



Erste Schritte im Trauerfall*

In der schweren Situation eines Trauerfalls sind Sie auf Hilfe und Begleitung angewiesen. Um Ihnen schnelle Unterstützung anzubieten, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt.

1. Benachrichtigen Sie den Arzt

Ein Arzt muss den Tod der/des Verstorbenen feststellen und eine Todesbescheinigung ausstellen. Diese Todesbescheinigung muss beim Verstorbenen verbleiben.

Bei einem Notfall erreichen Sie den **Notruf** unter **112**. Ansonsten kann auch der Hausarzt verständigt werden oder der **ärztliche Notfalldienst** unter der Nummer **116 117**. In Krankenhäusern oder Pflegeheimen übernimmt dies das Pflegepersonal.

2. Informieren Sie uns

Im Trauerfall erreichen Sie uns jederzeit unter **0271 – 35 34 00**. Wir werden dann alles Weitere für Sie veranlassen und bestehende Fragen klären.

3. Benachrichtigen Sie Angehörige

4. Dokumente, die wir benötigen für das Trauergespräch benötigen

1. Familienstammbuch
2. Ausweis(e) der/des Verstorbenen
3. Versichertenkarte
4. Dokumente von Sterbegeldversicherungen oder Vergleichbarem (falls vorhanden)
5. Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)
6. Unterlagen zu vorhandenem Grab (falls vorhanden)
7. Rentenunterlagen
8. Versicherungsunterlagen
9. Testament, Erbvertrag oder letztwillige Verfügung

* Diese Checkliste dient lediglich der Übersicht. Wir können für die Vollständigkeit und die Richtigkeit dieser Checkliste, besonders für den individuellen Einzelfall keine Garantie geben.