

## Erste Schritte im Trauerfall\*

In der schweren Situation eines Trauerfalls sind Sie auf Hilfe und Begleitung angewiesen. Um Ihnen auf einfühlsame Weise Unterstützung anzubieten, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt.

### • Benachrichtigen Sie den Arzt

Ein Arzt muss den Tod der/des Verstorbenen feststellen und eine Todesbescheinigung ausstellen. Die Bescheinigung verbleibt bei der/dem Verstorbenen.

Bei einem Notfall erreichen Sie den Notruf unter **112**. Ansonsten kann auch der Hausarzt verständigt werden oder der ärztliche Notfalldienst unter der Nummer **116 117**.

In Krankenhäusern oder Pflegeheimen übernimmt dies das Pflegepersonal.

### • Informieren Sie uns

Sie erreichen uns jederzeit unter **0271 – 35 34 00**. Wir werden dann alles Weitere für Sie veranlassen und bestehende Fragen klären.

### • Benachrichtigen Sie Angehörige

### • Dokumente die wir benötigen

1. Familienstammbuch
2. Ausweis(e) der/des Verstorbenen
3. Versichertenkarte
4. Dokumente von Sterbegeldversicherungen oder Vergleichbarem (falls vorhanden)
5. Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)
6. Unterlagen zu vorhandenem Grab (falls vorhanden)
7. Rentenunterlagen
8. Versicherungsunterlagen
9. Testament, Erbvertrag oder letztwillige Verfügung

\* Diese Checkliste dient lediglich der Übersicht. Wir können für die Vollständigkeit und die Richtigkeit dieser Checkliste – besonders für den individuellen Einzelfall – keine Garantie geben.

#### Bankverbindung:

Sparkasse Siegen  
IBAN: DE74 4605 0001 0052 0116 24  
BIC: WELADED1SIE  
UST-IdNr.: DE316067093

#### Kontakt:

Tel.: (0271) 35 34 00  
Fax.: (0271) 38 13 38  
Email: [info@bestattungen-zapatka.de](mailto:info@bestattungen-zapatka.de)  
Internet: [www.bestattungen-zapatka.de](http://www.bestattungen-zapatka.de)

#### Anschrift:

Weiberstr. 9b  
57555 Mudersbach